

FOCUS 'POSITIE'

Mensen met focus 'positie' willen autonomie. 'Positie-kracht' verzamelt professionals om zich heen, zet die op de juiste plek en is goed in delegeren. Ze hebben visie en oog voor het grotere geheel. 'Positie-macht' kan ofwel saboteren of manipuleren. 'Relatie' ervaart 'positie' vaak als dominant, respectloos en onveilig. 'Positie' verliest het respect van 'prestatie' als ze het resultaat uit het oog verliezen.

MOGELIJKE PROBLEMEN

- heeft gebrek aan zelfreflectie;
- verliest het resultaat uit het oog;
- bepaalt regels voor anderen, leeft die zelf niet na;
- veroordeelt mensen snel en geeft ze geen kans meer;
- kan egoïstisch en respectloos overkomen/zijn;
- bezorgt 'relatie' een onzeker en onveilig gevoel.

VALKUILEN VOOR DE 'POSITIE-LEIDINGGEVENDE'

- kan het resultaat uit het oog verliezen;
- gaat voorbij aan wat mensen echt nodig hebben;
- heeft gebrek aan inlevingsvermogen en zelfreflectie;
- vergeet bij een besluit de impact op de medewerkers;
- loopt belangrijke informatie mis/neemt het niet serieus;
- kan mensen onzeker maken en demotiveren;
- staat er uiteindelijk alleen voor.

RESULTATEN TRAINING

- krijgt gemakkelijker meer gedaan van anderen;
- inzicht in de impact van eigen handelen op anderen;
- begeleidt medewerkers effectiever in hun ontwikkeling;
- vergroot eigen invloed door dat:
- 'positie' meer informatie hoort en verkrijgt;
- 'positie' meer rekening houdt met de behoeften van medewerkers en de impact van beslissingen op hen;
- medewerkers meer vertrouwen en veiligheid ervaren;
- 'positie' weerstand/demotivatie voorkomt.

FOCUS 'PRESTATIE'

Mensen met focus 'prestatie' zijn gericht op het resultaat. Ze hebben focus op het doel en kunnen langdurig onder hoge druk presteren. 'Relatie' ervaart hun manier van communiceren als bot, directief en respectloos. 'Prestatie' creëert hierdoor bij 'relatie' vaak onbedoeld weerstand en demotivatie. 'Prestatie' verliest het respect van 'positie' als ze het 'positie-spel' niet meespelen.

MOGELIJKE PROBLEMEN

- stelt te hoge eisen aan zichzelf en anderen;
- loopt op de troepen vooruit, verliest mensen;
- is vaak te ongeduldig en erg kort van stof;
- is voor relatie vaak onvoldoende duidelijk;
- gaat voorbij aan gevoelens, de relatie of sfeer;
- creëert weerstand en demotivatie bij 'relatie'.

VALKUILEN VOOR DE 'PRESTATIE-LEIDINGGEVENDE'

- is te koersvast, kan oogkleppen op hebben;
- gaat voorbij aan wat mensen echt nodig hebben;
- geeft 'relatie' te weinig uitleg over hoe en waarom;
- creëert onzekerheid en stress bij 'relatie';
- loopt belangrijke informatie mis/neemt het niet serieus;
- heeft moeite met delegeren;
- vergt (onder druk) te veel van de medewerkers.

RESULTATEN TRAINING

- krijgt sneller meer gedaan van anderen;
- ziet nut en noodzaak van meer tijd nemen;
- verkrijgt meer belangrijke informatie;
- voorkomt weerstand;
- kan mensen effectiever motiveren;
- zorgt voor meer vertrouwen en veiligheid;
- mindert stress bij anderen;
- een betere sfeer;
- heeft meer invloed op het resultaat.

FOCUS 'RELATIE'

Mensen met focus 'relatie' zijn gericht op draagvlak en betrokkenheid. Ze zijn dienstbaar en werken graag samen. 'Relatie' doet alles anders dan 'positie' en 'prestatie'. 'Positie' en 'prestatie' vatten gedrag van 'relatie' vaak op als incompetent, waardoor de input van 'relatie' niet serieus genomen wordt. 'Relatie' voelt zich hierdoor vaak niet gezien of gehoord.

MOGELIJKE PROBLEMEN

- gebrek aan overtuigingskracht;
- gebrek aan assertiviteit;
- voelt zich niet begrepen en niet serieus genomen;
- voelt zich te weinig gewaardeerd, gekwetst;
- ervaart machteloosheid, onzekerheid & stress;
- verliest onder druk de prestatie uit het oog.

VALKUILEN VOOR DE 'RELATIE-LEIDINGGEVENDE'

- dwingt te weinig respect af bij 'prestatie' en 'positie';
- is weinig koersvast, waait met alle winden mee;
- heeft moeite met beslissen;
- blijft te lang aardig;
- heeft moeite met impopulaire maatregelen;
- geeft 'prestatie-medewerkers' te weinig uitdaging;
- 'positie' neemt vaak een loopje met hen.

RESULTATEN TRAINING

- heeft meer overtuigingskracht;
- dwingt meer respect af;
- de boodschap wordt begrepen en serieus genomen;
- krijgt sneller dingen van anderen voor elkaar;
- krijgt grip op situaties;
- heeft meer invloed op het resultaat;
- het zelfvertrouwen vergroot;
- de assertiviteit vergroot;
- een reductie van stress.

VOOR TEAMS

In de ideale situatie verlopen communicatie en samenwerking effectief, zodat teams optimaal presteren. Teams bevatten echter een mix van mensen met focus 'positie', 'prestatie' en 'relatie'. Doordat zij totaal anders communiceren, ontstaan er veel misvattingen. Dat kan ongewenste gevolgen hebben voor de samenwerking, de sfeer en de resultaten.

MOGELIJKE PROBLEMEN IN TEAMS:

- boodschappen komen verkeerd over;
- frustraties, irritaties en conflicten;
- feedback komt niet aan / wordt niet meer gegeven;
- elkaar niet willen helpen;
- geen eigen verantwoordelijkheid nemen;
- klagen en schuld afschuiven / gelatenheid;
- wel input maar geen output;
- wantrouwen, gevoel van onveiligheid;
- negatieve werksfeer en arbeidstevredenheid;
- toename niet-productieve uren;
- resultaten nemen af.

RESULTATEN VAN DE TRAINING:

- teamleden begrijpen elkaar veel beter;
- misvattingen zijn opgehelderd, meer begrip voor elkaar;
- effectievere communicatie en samenwerking;
- effectiever en constructiever werkoverleg;
- effectievere taakverdeling, mensen versterken elkaar;
- veel minder irritaties en conflicten;;
- een betere werksfeer en een hogere arbeidstevredenheid;
- stressreductie, een lager ziekteverzuim;
- reductie van niet-productieve uren;
- veel tijds- en daarmee kostenbesparingen;
- efficiëntere werkwijzen en een hogere productie;
- betere resultaten.

IMPACT STERK VERGROOT I.C.M HET SPECTRUMTRAJECT®

De training positie/prestatie/relatie heeft met name impact op de verbetering van de communicatie, de samenwerking en het optimaal inzetten van kwaliteiten.

Wil je daarnaast ook dat de medewerkers hun eigen verantwoordelijkheid oppakken, de bedrijfsprocessen geoptimaliseerd worden, kosten- en tijdsbesparingen realiseren en dat het zelfsturend vermogen van het team vergroot wordt? Dan adviseren wij om de training te combineren met het Spectrumtraject®

HET SPECTRUMTRAJECT®

Het Spectrumtraject® is een verbetertraject waarbij gestart wordt met een Energiemeting®. Hierin geven medewerkers aan waar zij energie op winnen of verliezen en ook de mate van urgentie waarin zij dit veranderd willen zien. Gedurende praktische teamsessies, waarin reflecterend leren voorop staat, krijgen teamleden direct handvatten om zelf tot de gewenste verbetering over te gaan.

Door de opzet van het verbetertraject motiveren teamleden zichzelf én elkaar om op constructieve wijze te veranderen. Er wordt draagvlak gecreëerd, doordat teamleden vanaf de start van het traject in de metingen zélf de vinger op de zere plek(ken) leggen en zélf de urgentie en prioriteiten van gewenste verandering aangeven. Door praktische handvatten en direct zichtbaar resultaat, worden teamleden steeds enthousiaster om zelf door te pakken en de gewenste resultaten te realiseren. De resultaten zijn direct zichtbaar.

Door de metingen zijn de verbeteringen die geboekt worden met het Spectrumtraject®, zowel tijdens en na afloop van het traject, kwantificeerbaar.

RESULTAAT VAN HET SPECTRUMTRAJECT®

Het resultaat van het Spectrumtraject® is dat de teamleden:

- hun eigen verantwoordelijkheid nemen;
- minder klagen, afschuiven en beschuldigen;
- gemotiveerd en resultaatgericht werken;
- hun zelfoplossend vermogen vergroten;
- constructief en oplossingsgericht denken;
- zorgen voor optimalisering van processen;
- zorgen voor effectievere en kortere vergaderingen;
- zelf zorgen voor verbetering van werksfeer.

MET ALS POSITIEVE RESULTATEN:

- minder fouten en minder klachten;
- een hogere arbeidstevredenheid en een betere sfeer;
- een efficiëntere bedrijfsvoering;
- reductie van tijd- en kosten op diverse gebieden;
- betere prestaties en bedrijfsresultaten.

De resultaten zijn direct na de training en/of de 1e bijeenkomst van het Spectrumtraject® zichtbaar.

**INFORMATIE**

Wil je meer informatie over de training of het Spectrumtraject® neem dan contact op met Karlijn Vrolijk 06-52680330 of e-mail naar karlijn@smartdifference.nl

Het Spectrumtraject® wordt uitgevoerd door onze samenwerkingspartner Improvement Profs.